Titan Tricks

CodeMeter Runtime Server doesn't start

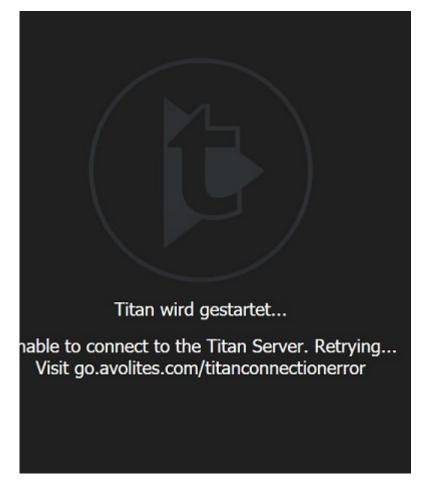
Detected and solved january 2021, with Titan v13 and v14, with a T1.

1/4

Symptoms

This error shows with various symptoms:

The famous Titan error:



The logs say that the licence service doesn't run:

Last update: 2021/01/26 15:03 tricks:code	meterstartproblem https://avosupport.	rt.de/wiki/tricks/codemeterstartproblem?rev=1611673397
---	---------------------------------------	--

TitanSimulator	Avolites General Exception Handling AvoldecycleLogEnb	Start up software complete.	22.01.2021 13:02:10	14.0.100,5	WORKKELLER
tanHealthCheck	System.ComponentModel.Win32Exception	Der Dierzt antwortete nicht rechtzeitig auf die Start- oder Steuerungsanfo	22.01.2021 13:02:10	32435	WORKELLER
tanSimulator	Avolites.General.ExceptionHandling.AvoLrlecycleLogEnt	Starting up software	22.01.2021 13:02:41	14.0.100.5	WORKELLER
tertimulator	System Application Exception	Request to exit application. Prompting user for confirmation.	22.01.2021 13:03:23	14.0.100.5	WORKKELLER
kanSimulator	Avolites.GeneralExceptionHandling.Avol.RecycleLogEntr	SHUTDOWN - Disposing Show Controller	22.01.2021 13:03:25	14.0.100.5	WORKKELLER
tanSimulator	Avoiltes-General Exception Handling Avol. RecycleLogEnti	Start up software complete.	22.01.2021 13:03:43	14.0.100.5	WORKELLER
tanSimulator	Avoiltes General Exception Handling Avol. RecycleLogEnti	Shutting down software	22.01.2021 13:03:43	14.0.100.5	WORKELLER
tanSimulator	System Threading Thread AbortException	Der Thread wurde abgebrochen.	22.01.2021 13:04:25	14.0.100.5	WORKKELLER
kardimulator	System Threading Thread Abort Exception	Der Thread wurde abgebrochen.	22/01/2021 13:04:25	14.0.100.5	WORKKELLER
tenSimulator	System Threading Thread AbortException	Der Thread wurde abgebrochen.	22.01.2021 13:04:25	14.0.100,5	WORKKELLER
tanSimulator	System Threading Thread AbortException	Der Thread wurde abgebrochen.	22.01.2021 13:04:25	14.0.100.5	WORKKELLER

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	0
1.14	< clearly
	3
	< TimeCreated SystemTime="2021-01-22T12:02:10.71108232"/>
	< Source Name#"General"/*
	< Correlation Activity/D+*(00000000-0000-0000-0000-0000-000000000
	< Execution Proceediame = "TitasHealthCheck" ProcessID = '9648' ThreadD = '17>
	< Channel/>
	< Computer *
- 53	WORKKELLER
	ApplicationData >
1.14	< TraceData >
	 Cataltém >
	# « Xivilloplintry »
	« Xmi /»
	Der Dienst CodeMeter.exe kann nicht auf dem Computer . gestartet werden.
	A < Categories >
	# < String >
	General
	# « Priority »
	a structury a

USB Expert says 'No dongle or license found!'

USB Expert Console 6.7.71.5									-		\times
File Tools Remote Help											
C Reset 💥 Suspend	Item Events		Info	Service	Test Bench	Dex	MIDI	Trees	de		
• • • •	Filter	Show / Hide				1 DATE	1911GAT				_
Connected Panels	I Leds	Vectors	Ti	tan One E	DMX 1						
Ttan One DMX 1	Faders Faders Wheels Keys Nove Fader	Time Stamp Reason Limit 500	~	Descriptio	m						
				Description			\\?\u	sb#Ivid_	Oad98p	id_02e18	imi_00i
				DeviceId			65098	648			
				Index			1				
			-	MACAddres	0		00-12	82-11-	00-02		
				Name			Titan	One DN	(X		
				Panelld			165				
				Productid			737				
1				RevisionNu	mber		1				
				Roles			Dmx,	Midi, Ti	necode		
				SeralNumb	er		00022	2132			
			~	Deax							
0				DexPortCov	unt		1				
Status Messages				DexPorts			(Samn	niung)			
Fiter: X			~	IPv4							
14:49:10 (Ttan One DMX 1) Panel reported a reset for cond				Ethernet Ad	idress		(Samn	niung)			
			\sim	Software							
				Boot Version	1		Sep 4	4 2012	15:10:05	5 TITAN1	
				ChipRevisio	n		83				
				FirmwareUp	date Supporte	ed	True				
				SoftwareVe	noien		Jan S	2019 1	0:17:04	T1	
			v	State							
				CANBusDe	vices		0				
				Clock			00:00	:00			
				FanSpeed			0				
				Status			Norma	al .			
				Temperature	e		0				
Oear		lear	1								
		10.0									_

CodeMeter Control Center is empty:

2025/08/07 04:01

3/4

CodeMeter Kontrollzentrum Datei Aktion Ansicht Hilfe	-		×
Lizenz Ereignisse			
	Keine Informationen zu CodeMeter-Lizenzen verfügbar. Keine CmContain	ier gefund	en.
CodeMeter wird gestartet. Bitte warten		WebA	dmin

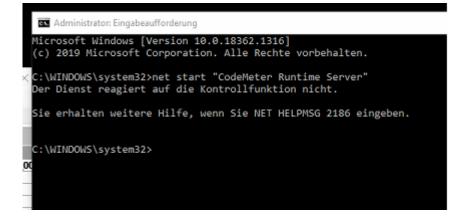
In services, the CodeMeter Runtime Server doesn't run:

Dienste						- 🗆	×
atei Aktion An	sicht 2						
i 🔿 📷 🖾 🤅	G 🕞 🛛 📷 🕨 🗰 🛛 🕨						
Dienste (Lokal)	Oienste (Lokal)						
	CodeMeter Runtime Server	Name	Beschreibung	Status	Starttyp	Anmelden als	
		Bluetooth-Audiogateway-Dienst	Dieser Dienst		Manuell	Lokaler Dienst	
	Den Dienst <u>beenden</u> Den Dienst fortsetzen	Bluetooth-Unterstützungsdienst	Der Bluetooth		Manuell	Lokaler Dienst	
	Den Dienst neu starten	Bluetooth-Unterstützungsdienst für Benutzer_e491d	Der Bluetooth		Manuell	Lokales System	
		SranchCache	Mit diesem Di		Manuell	Netzwerkdienst	
		🍓 Broker für DevQuery-Hintergrundermittlung	Ermöglicht es		Manuell	Lokales System	
	Beschreibung: CodeMeter Runtime Server	Broker für Laufzeitüberwachung der Systemüberwachu	Überwacht un	Wird au	Automa	Lokales System	
	Codemeter Numbrie Server	CaptureService_e491d	Aktiviert optio		Manuell	Lokales System	
		Clientlizenzdienst (ClipSVC)	Stellt dem Mic	Wird au	Manuell	Lokales System	
		CmWebAdmin	CmWebAdmi	Wird au	Automa	Lokaler Dienst	
		CNG-Schlüsselisolation	Der CNG-Schl	Wird au	Manuell	Lokales System	
		🧠 CodeMeter Runtime Server	CodeMeter Ru		Automa	Lokales System	
		COM+-Ereignissystem	Unterstützt de	Wird au	Automa	Lokaler Dienst	
		COM+-Systemanwendung	Verwaltet die	Wird au	Manuell	Lokales System	
		ConsentUX_e491d	Ermöglicht di		Manuell	Lokales System	
		CoreMessaging	Manages com	Wird au	Automa	Lokaler Dienst	
		CredentialEnrollmentManagerUserSvc_e491d	Anmeldeinfor		Manuell	Lokales System	
		Dateiversionsverlauf-Dienst	Schützt Benut		Manuell	Lokales System	
		Catenfreigabedienst	Dient als Date	Wird au	Manuell	Lokales System	
		Catennutzung	Nutzung von	Wird au	Automa	Lokaler Dienst	
		COM-Server-Prozessstart	Mit dem DCO	Wird au	Automa	Lokales System	
		Dell Client Management Service	Enables Dell a	Wird au	Automa	Lokales System	
		Q Designs	Stellt die Desi	Wird au	Automa	Lokales System	
		C DeviceAssociationBroker e491d	Enables agos t		Manuell	Lokales System	

When you try to start USB Expert Service you get an error:

Dienst	e	×
	Der Dienst "Avolites Expert Usb" auf "Lokaler Computer" konnte nicht gestartet werden.	
	Fehler 1053: Der Dienst antwortete nicht rechtzeitig auf die Start- oder Steuerungsanforderung.	
4	ОК]
utzerdat	enzuaritt //46b	

And when you finally try to start CodeMeter Runtime Service from a prompt you get this error:



Solution

I found this after intensively searching the webs:

https://www.plcnext-community.net/en/discussions.html?controller=attachment&task=download&tmp l=component&id=309:

Open the "C:\Windows\System32\drivers\" or "C:\Windows\SysNative\drivers\" folder and check whether this folder includes a file called "Multikey.sys". You must delete this file. Before you delete this file, open Windows Device Manager (Control Panel) and check whether a driver called "Virtual USB Multikey X64" is installed.

If this driver is installed, uninstall it before you delete the "Multikey.sys" file.

If this driver is not installed, delete the "Multikey.sys" file straightaway.

Note:

Sometimes, the system uses the "Multikey.sys" file in the c:\windows\system32\drivers\ folder to emulate a dongle.

This file is blacklisted by Wibu, as it interferes with the Wibu license system.

Sometimes, you can even find the "Virtual USB Multikey x64" device driver when you open Windows Device Manager.

If this driver exists, the "Multikey.sys" file will also exist.

After deleting this file and restarting windows Codemeter and Titan immediately work without problems.

From: https://avosupport.de/wiki/ - **AVOSUPPORT**

Permanent link: https://avosupport.de/wiki/tricks/codemeterstartproblem?rev=1611673397



Last update: 2021/01/26 15:03